



HÅLLBARHETSREDOVISNING 2019

JERNBRO®
INDUSTRISERVICE FÖR BÄTTRE SNURR

HÅLLBARHET EN VIKTIG DEL I VÅR KÄRNVERKSAMHET



MER SÄKER



MER EFFEKTIV



MER TILLGÄNGLIG



FÖRBÄTTRAD PRODUKTIVITET
OCH MINSKAD TOTALKOSTNAD

Genom vårt fokus på tjänster och produkter för ökad driftsäkerhet samt för kapacitetsökningar i produktionssystem hjälper vi våra kunder att få ut mer för mindre.

Djup kompetens, förståelse för industrins villkor och närhet till våra kunder på orten gör att vi vågar lova en produktion som är mer säker, mer effektiv och mer tillgänglig. Detta genomsyrar alla delar av Jernbro och genom ett fokuserat arbete och ständigt kundfokus bidrar vi till att våra kunder når sina hållbarhetsmål. **På jernbro.com finns mer om hur vi hjälper företag med en långsiktig hållbarhet.**

INNEHÅLL

Om Jernbro	2-5
Vår hållbarhetspolicy	6-7
Våra värderingar	8
Fokus på miljöfrågor	9
Arbetsmiljö och säkerhet	10
Code of Conduct för leverantörer	11
Code of Conduct för medarbetare	12
Korrekt och relevant information	13
Intressentdialog och Väsentlighetsanalys	14
Nyckeltal	15-17

OM JERNBRO

INDUSTRISERVICE FÖR BÄTTRE SNURR

Vi som jobbar här på Jernbro sitter på en omfattande kompetens inom underhåll, teknik och specialistservice. Det gör att vi kan utveckla både kundernas underhåll och produktionsanläggningar. Vår målsättning är att förbättra produktiviteten och samtidigt minska totalkostnaden, för att skapa en mer säker, mer effektiv och mer tillgänglig produktionsanläggning.

Vi finns lokalt där våra kunder finns. Det är en av våra styrkor. Närheten medför att kompetensen finns på orten och att vi kan snabbt tillhandahålla rätt resurser vid rätt tidpunkt. Närhet gör också att vi lär känna kundernas processer och utmaningar. Målsättningen är att orten ska växa och utvecklas med oss. Bland Jernbros många kunder, finns både de små och medelstora lokala företagen, och de stora internationella koncernerna. Vi följer också med våra kunder ut i världen och hjälper till med både uppdrag och maskinleveranser.

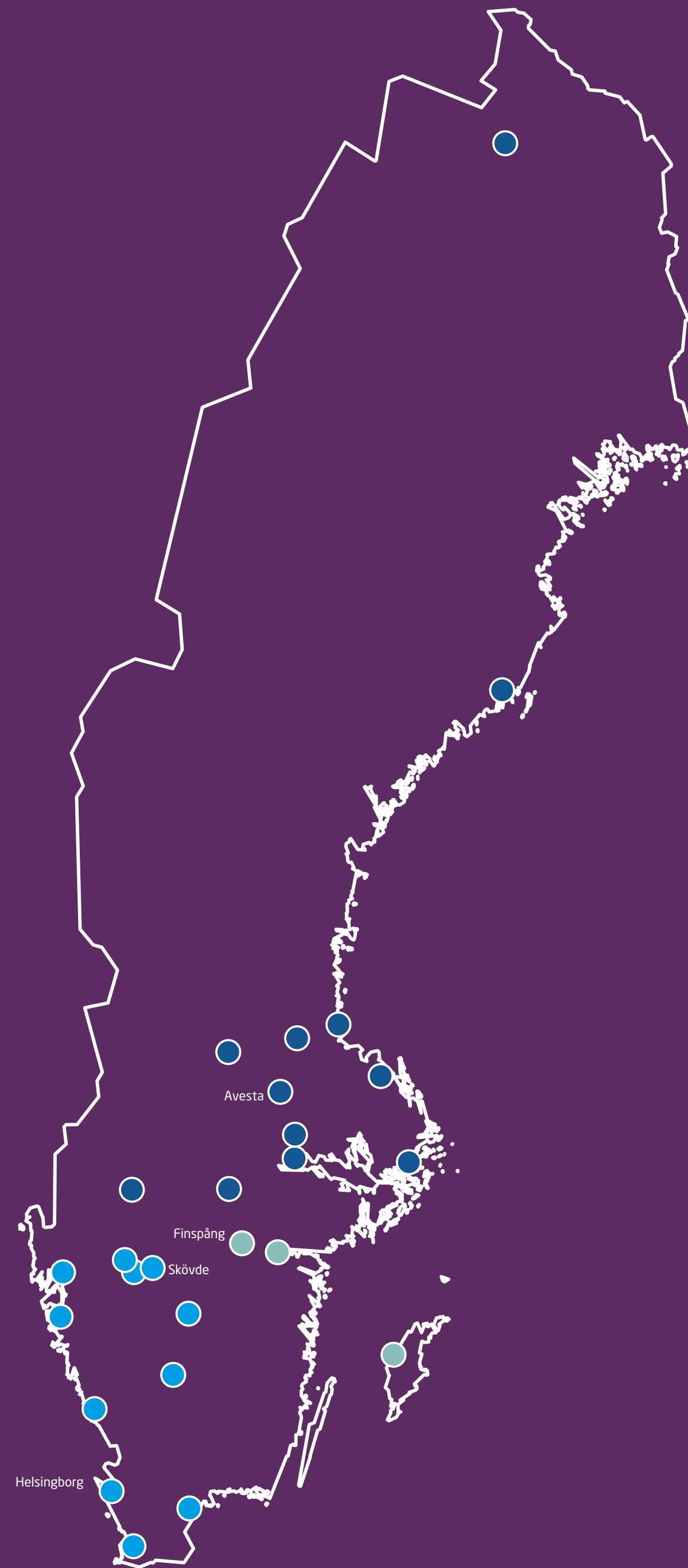
Jernbro är marknadsledande inom industriunderhåll i Sverige. Varje dag, året om, hjälper vi svensk industri att snurra säkrare, effektivare och mer hållbart.



OM JERNBRO

Jernbro har drygt 900 medarbetare och finns på 26 orter. Många av oss har stor erfarenhet av svensk industri.

Långa relationer i kombination med stort engagemang och intresse för teknik och förbättringar har lett till en djup kunskap inom följande industrier: verkstad, stål, gruvor, livsmedel, petrokemi, rening och distribution av vatten, plast och gummi, trä, papper och massa samt energi. Jernbro har en årsomsättning på 1,4 miljarder SEK.



26 orter

900 medarbetare

9 industrier

- Verkstad
- Stål
- Gruvor
- Livsmedel
- Petrokemi
- Rening och Distribution av Vatten
- Plast och Gummi
- Trä, Papper och Massa
- Energi

OM JERNBRO



UNDERHÅLL, SPECIALISTER OCH PARTNERSKAP

Jernbros organisation är indelad i de tre affärsområdena Underhållstjänster, Specialisttjänster och Strategiska Partnerskap, som servar kunder lokalt, nationellt och internationellt.

Inom **Underhållstjänster** levererar vi drift- och underhållstjänster och arbetar med energi-, el-, mek- och automationsprojekt.

I specialisttjänster ingår Maskinbearbetning, Industrirör, Engineering, Energieffektivisering, Komponentservice och Automation.

På **Maskinbearbetningssidan** erbjuder vi fräsning, svarvning, arborning, slipning och mätning av olika metaller för renoveringsuppdrag och nytillverkning.

Inom **Industrirör** har vi lång erfarenhet av att prefabricera rörsystem i olika metalliska material som klarar av flytande bränslen som gas och olja.

Engineering erbjuder erfarna underhållsingenjörer, projektledare och konstruktörer med spetskompetens inom maskinsäkerhet, programmering och systemutveckling vid både mindre ombyggnationer och nya kompletta maskin- eller produktionslinor.

När det gäller **Energieffektivisering** handlar det om att vi gör en översyn av kundens totala energibehov och ger förslag på hur kunden kan optimera användningen.

Komponentservice ökar livslängden på komponenter genom reparationer och service av elmotorer, servomotorer, servodrivdon, spindlar, pumpar, växellådor och elektronik.

Automation levererar kundspecifika automationslösningar bestående av AGV:er (Automated Guided Vehicles), övergripande styrning, fixtureringar, robotiserad på- och avlastning för monteringsapplikationer och produktionsnära logistikapplikationer.

Genom **Strategiska Partnerskap** erbjuder vi långsiktiga samarbeten där vi hanterar kundens interna stödfunktioner (drift och underhåll), försörjningssystem (media och energi) samt personal inom berörda områden. Strategiska Partnerskap har den specifika kompetens och de resurser som krävs för förstudier, implementering och genomförande.

HÅLLBARHETSPOLICY

Jernbro är marknadsledande inom industriunderhåll i Sverige. Varje dag, året om, hjälper vi svensk industri att snurra säkrare, effektivare och mer hållbart. Vi finns lokalt där kunden finns. Vår framgång ligger i att kunna hantera industrins allt tuffare krav på kvalitet, hälsa, säkerhet, arbetsmiljö och hållbarhet samt att vi kan tillgängliggöra unik kompetens i ett brett utbud av tjänster som tydligt bidrar till att förbättra industrins konkurrenskraft.

Vår hållbarhetspolicy ger uttryck för de övergripande ambitionerna inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö inklusive socialt ansvarstagande. Vi mäter regelbundet våra kunders och medarbetares upplevelse och förväntan samt agerar på resultatet för att åstadkomma ständig förbättring i vår egen och i kundens verksamheter.

JERNBRO SKA BEDRIVA EN MILJÖANPASSAD, KVALITETSMÄSSIG OCH SÄKER VERKSAMHET

Vi ska erbjuda våra tjänster som uppfyller kundernas krav avseende kvalitet, funktionalitet, ekonomi, säkerhet, miljöpåverkan och utveckling.

Detta åstadkommer vi genom:

- att sträva efter att skydda vår miljö, minska vår egen miljöpåverkan som energianvändning, koldioxidutsläpp från transporter och kemikaliehantering
- att bidra till att våra kunder uppfyller sina miljöåtaganden och proaktivt föreslå miljöförbättrande åtgärder
- kontinuerlig uppföljning av att vi efterlever relevant lagstiftning och andra bindande krav



HÅLLBARHETSPOLICY

JERNBRO SKA VARA EN ANSVARSTAGANDE OCH UTVECKLANDE ARBETSGIVARE

Jernbro har nollvision gällande arbetsrelaterade olyckor. Arbetsmiljön ska vara TRYGG och SÄKER. Vårt arbetssätt ska kännetecknas av RESPEKT för och FÖREBYGGANDE av risker för skador och olycksfall som medarbetare, samarbetspartners, kunder och andra kan utsättas för när Jernbro ska utföra ett arbete.

Vi bedriver ett aktivt arbete med en gemensam företagskultur. Vår uppförandekod, Code of Conduct spelar en central roll och verkar för att:

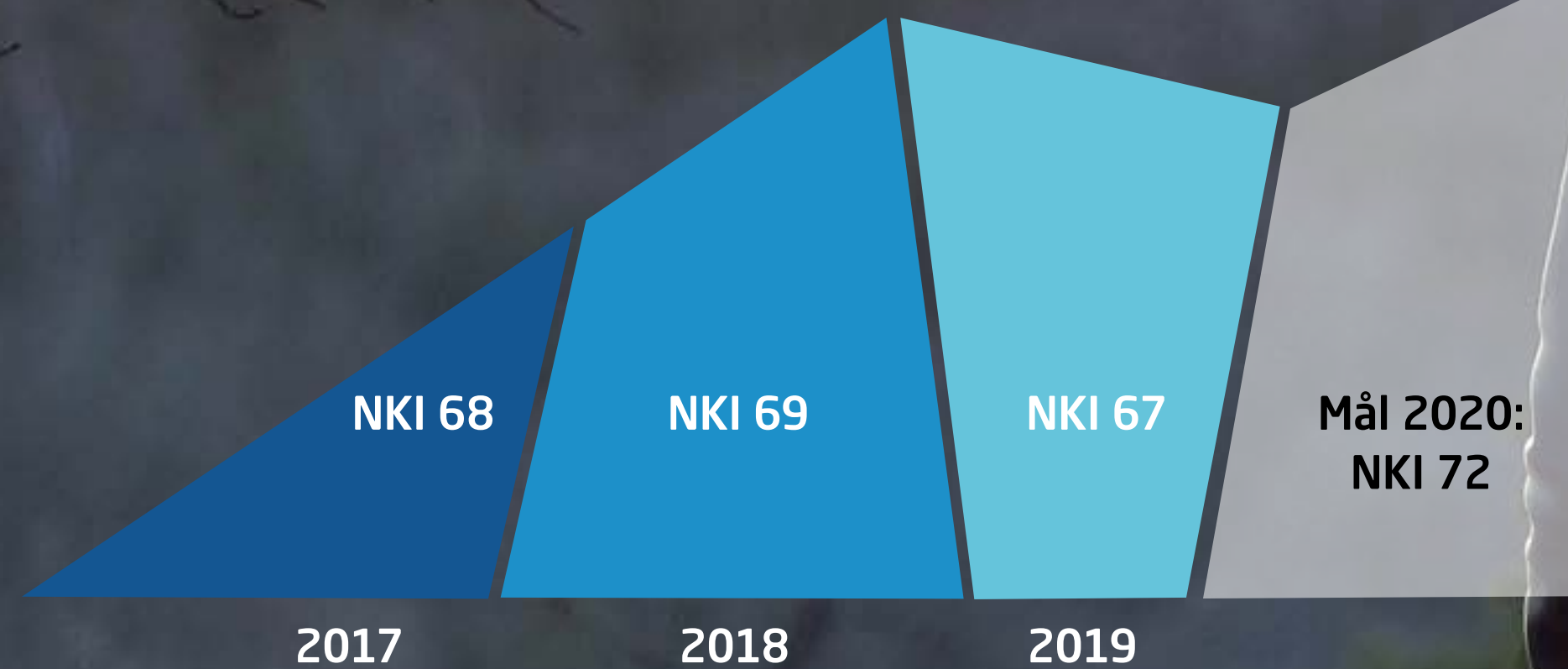
- alla medarbetare är med och bidrar till en trygg, säker och trivsamt arbetsmiljö
- alla medarbetare deltar i arbetsmiljöarbetet genom att kontinuerligt identifiera risker och rapportera olyckor, tillbud och riskobservationer
- ha ett nära samarbete med våra kunder och underleverantörer i arbetsmiljöfrågor

JERNBRO SKA TA ANSVAR VID VAL AV LEVERANTÖRER

Våra leverantörer ska bedriva sin verksamhet på ett professionellt sätt som uppfyller alla krav som ställs av tillämplig lagstiftning, gällande branschbestämmelser och avtal samt hålla hög miljöstandard. Våra underleverantörer ska agera enligt vår uppförandekod Code of Conduct och vara väl förtrogna med våra interna krav och de krav som våra kunder ställer.

JERNBRO SKA KOMMUNICERA MED SINA INTRESSENTER

Jernbro ska ha en öppen och tydlig dialog med alla relevanta intressenter på respektive område. Det innefattar såväl anställda som kunder, leverantörer, myndigheter, grannar och andra berörda.



VÅRA VÄRDERINGAR

FÖR OSS PÅ JERNBRO ÄR RESPEKT GRUNDEN I ALLT VI GÖR

Genom personliga utvecklingsmöjligheter och alltid sätta säkerheten först visar vi **respekt för våra medarbetare**.

Genom att lita på våra arbetskamraters förmåga och skapa ett bra samarbetsklimat visar vi **respekt för kompetens**.

Genom att fokusera på hållbarhet och lokal närvaro visar vi **respekt för miljön**.

Genom proaktivitet, lyhördhet och ett professionellt agerande visar vi **respekt för kunden**.

Genom att vara affärsmässiga, lojala och ha viljan att utvecklas visar vi **respekt för Jernbro**.





FOKUS PÅ MILJÖ OCH KVALITET

PROFESSIONELL OCH SÄKER VERKSAMHET

Varje verksamhet genomför lokala väsentlighetsanalyser utifrån egen miljöpåverkan samt utifrån kundernas behov. Alla verksamheter fokuserar på att genomföra miljörelaterade åtgärder kopplade till våra betydande miljöaspekter. Resultatet är bland annat minskat antal kemikalier samt fler digitala möten för att minska CO²-utsläpp. Vi höjer våra mål för ständiga förbättringar med nöjda kunder.

JERNBRO HAR IDENTIFIERAT TRE
BETYDANDE MILJÖASPEKTER INOM
ENERGI, TRANSPORTER OCH KEMIKALIER

ARBETSMILJÖ OCH SÄKERHET

VÅRA MEDARBETARE PÅ JERNBRO

Medarbetare på Jernbro, ska må bra, under och efter varje arbetsdag. Jernbro anställer kontinuerligt ny personal och har ett program för introduktion av nyanställda med fokus på arbetsmiljö och säkerhet, men även på kunskap om kunden och de affärsförhållanden som är aktuella. Alla chefer genomgår en arbetsmiljöutbildning (BAM).



viktiga saker

Alla på Jernbro har ett gemensamt förhållningssätt till säkerhetsfrågor som hjälper oss att nå visionen om noll olyckor:

Din säkerhet är ditt och mitt ansvar.

1 TÄNK INNAN

Gör alltid en riksinventering innan du påbörjar ett uppdrag. Vissa uppgifter innebär större risker, till exempel arbeten på höga höjder, arbeten med farligt avfall eller kemikalier, brand/värme, bilkörning med mera. Se till att du vet vad som krävs för att utföra dessa uppgifter på ett tryggt och säkert sätt.

2 SKYDDA DIG

Använd alltid de skyddskläder och den skyddsutrustning som krävs för att reducera de identifierade riskerna.

3 RAPPORTERA

Rapportera alltid riskobservationer, tillbud och olyckor. På det sättet kan vi lära av varandra och sätta in åtgärder inom områden där det krävs.

4 TA ANSVAR

Påminn varandra om vikten av fokus på säkerhet i det dagliga arbetet. Visa också omsorg.

CODE OF CONDUCT FÖR LEVERANTÖRER

JERNBROS ANSVAR FÖR LEVERANTÖRER

Jernbro ställer höga krav på leverantörer genom rutiner för leverantörs-kvalificering och leverantörsutvärdering. Basen för detta är våra krav på leverantörernas arbete med kvalitet och miljö men innehåller även etiska frågor. Kraven på leverantörer tydliggörs i Jernbros Code of Conduct för leverantörer. Denna skrivs på av alla större leverantörer, med särskilt fokus på de som levererar tjänster till våra kunder. Viktigt är dessutom de regelbundna möten vi har med alla större leverantörer där vi tillsammans utvecklar verksamheten utifrån ett mål om långsiktig hållbarhet.

Jernbros Code of Conduct för leverantörer reglerar även våra krav på arbetsförhållandena hos leverantören och dennes leverantörer. Det är också krav på att man stödjer och följer principerna i FN:s Global Compact, som är FN:s allmänna förklaring till de mänskliga rättigheterna och ILO:s kärnkonventioner för mänskliga rättigheter i arbetslivet.

Leverantörshantering

	2017	2018	2019
Andel ramavtalsleverantörer som kvalificerats respektive utvärderats enligt gällande rutin	100%	100%	100%





CODE OF CONDUCT FÖR MEDARBETARE

ETT GOTT ETISKT OCH MORALISKT FÖRHÅLLNINGSSÄTT

Jernbros Code of Conduct styr hur vi uppträder i vårt arbete inom företaget och gentemot omvärlden. Alla anställda förbinder sig att följa Code of Conduct i samband med anställning.

I Code of Conduct regleras även frågan korrupktion och tydliga regler finns för förhållningssätt gentemot kunder och leverantörer. Jernbro arbetar aktivt med dialog med både anställda, kunder och leverantörer för att säkerställa att vi har samsyn på de nivåer som är rimliga samt uppmuntrar till en öppen redovisning av aktiviteter.

Jernbro följer principerna i FN:s Global Compact, FN:s allmänna förklaring till de mänskliga rättigheterna och ILO:s kärnkonventioner för mänskliga rättigheter i arbetslivet.

En viktig del för att säkra en sund affärsetik är den "whistle blower"-funktion som finns för de anställda som upptäcker brott eller avvikelser mot Code of Conduct. För våra leverantörer finns Code of Conduct för leverantörer som en viktig del av arbetet med våra leverantörer.

KORREKT OCH RELEVANT INFORMATION

JERNBRO LEVER UPP TILL STANDARDISERADE KRAV

Jernbros samarbetar med auktoriserade revisorer för att säkerställa en korrekt redovisning av ekonomisk information. Jernbro är certifierade enligt ISO 9001, ISO 14001, ISO 3834 och 1090. Ett arbetet pågår också för att bli certifierade enligt ISO 45001. Certifieringarna säkerställer att arbetssätt och processer lever upp till standardiserade krav och därmed att informationen inom dessa områden är transparent och följer vedertagna principer.



INTRESSENTDIALOG

Jernbro genomför regelbundna möten med alla större kunder. I detta arbete fångas kundernas fokusområden upp och parterna planerar tillsammans fokusområden för utveckling. Dessa fokusområden är olika för varje kund, beroende på kundens verksamhet och utmaning och arbetet hanteras lokalt.

Genom ett decentraliserat arbete med kunddialoger, målstyrning och medarbetare fångas även medarbetarnas synpunkter upp regelbundet.

VÄSENTLIGHETSANALYS

Genom vår målstyrningsprocess beaktar vi alla inre och yttre faktorer som påverkar Jernbro och prioriterar aktiviteter utifrån detta. Målstyrningsarbetet sker på alla nivåer i hela organisationen. Analyserna som gjordes föregående år visar att våra affärsområden har olika utmaningar och därmed olika fokus.

Gemensamt är dock att arbetsmiljö och säkerhet tillhör de viktigaste områdena för alla delar av Jernbro och detta är därför ett gemensamt fokus.

ETT KONTINUERLIGT OCH PROAKTIVT SÄKERHETSARBETE

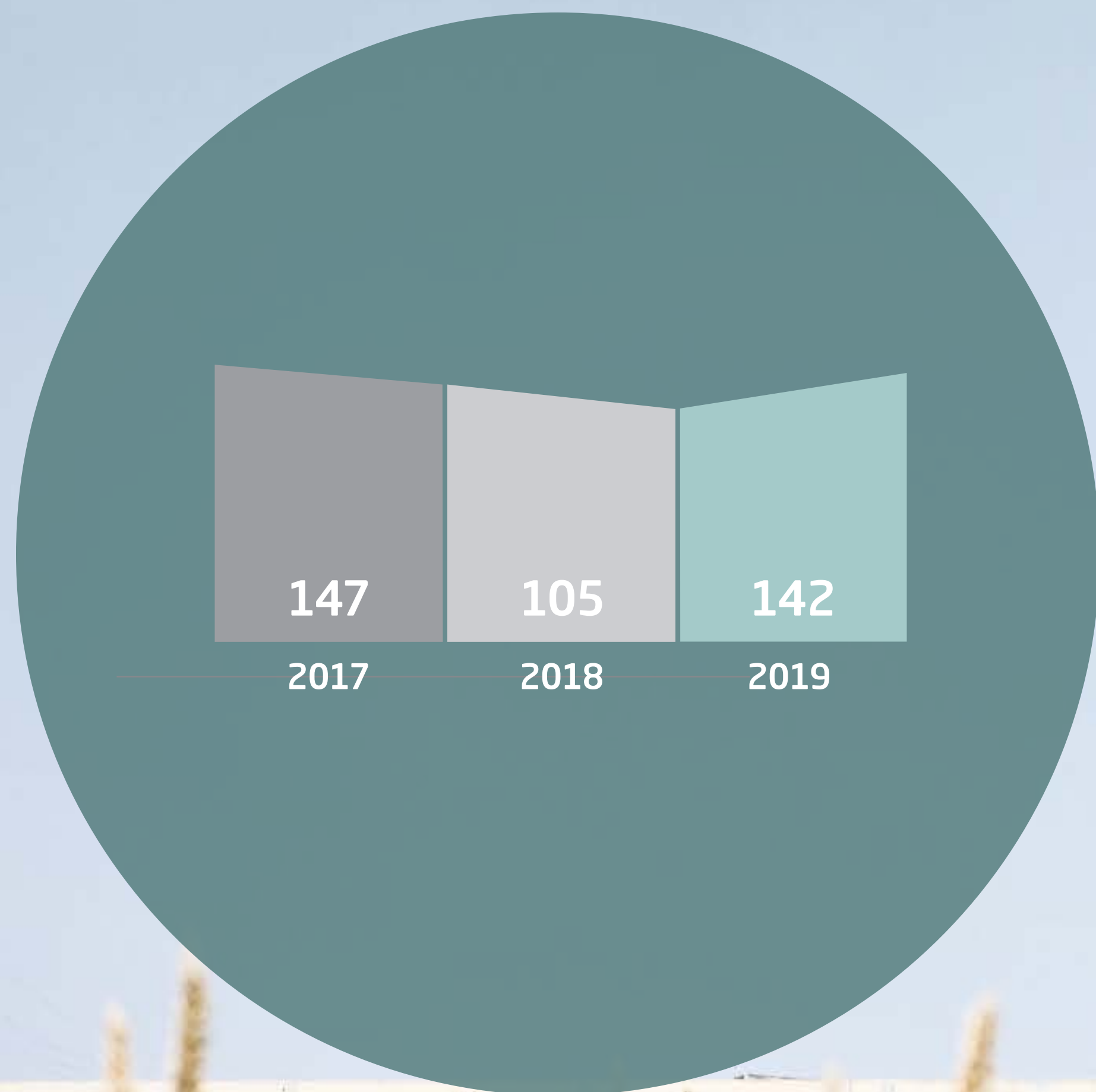
För att löpande minska antalet arbetsplatsolyckor arbetar Jernbro med rapportering och analys av händelser samt förser riskobservationer med handlingsplaner. De fyra KPI:er som vi följer upp och analyserar minst en gång per kvartal på samtliga nivåer inom företaget är:

Olyckor
LTA (Lost Time Accident)
Tillbud
Riskobservationer

I syfte att bli mer proaktiva ska en Hälsa- och Säkerhetschef anställas 2020, som dedikerat ska arbeta med dessa frågor.

Under kommande år ska ledningsgruppen åter besöka regionerna för att förkovra sig i respektive enhets säkerhetsarbete och för att understryka att säkerheten alltid kommer först på Jernbro.

NYCKELTAL



NYCKELTAL

NKI	2017	2018	2019
Resultat från NKI-undersökning	68	69	67

MILJÖANPASSAD, PROFESSIONELL OCH SÄKER VERKSAMHET

Egen miljöpåverkan	2017	2018	2019
Antal registrerade produkter i vårt kemikaliehanteringssystem	1001	720	1012 ¹
- varav miljöfarliga	147	105	142 ¹
Antal affärsresor via tåg ²	400	193	176
Antal affärsresor via flyg ²	310	149	145

¹ Ökningen beror på att Jernbro förvärvade en verksamhet om 300 anställda i oktober 2019

² Endast bokningar via BCD Travel visas här

NYCKELTAL



ANSVARSTAGANDE OCH UTVECKLANDE ARBETSGIVARE

Olyckor	2017	2018	2019
Antal arbetsrelaterade olyckor	45	39	49 ¹
Antal arbetsrelaterade olyckor (i förhållande till antal heltidsanställda)	0,08	0,07	0,06
Andel anställda som omfattas av ett organiserat skyddskommitéarbete	100%	100%	100%

Anställda	2017	2018	2019
Antal tillsvidareanställda (ej provanställda, visstidsanställda eller timanställda)	588	559	802 ¹
- Varav kvinnor	11%	10%	7%
- Varav män	89%	90%	93%
Åldersgrupp 20-34	24%	23%	28%
Åldersgrupp 35-49	28%	31%	32%
Åldersgrupp 50-67	48%	46%	40%

Personer i ledande ställning	2017	2018	2019
Antal enhetschefer, avdelningschefer, gruppchefer	53	58	72
- Varav kvinnor	8%	9%	3%
- Varav män	92%	91%	97%
Åldersgrupp 20-34	9%	7%	7%
Åldersgrupp 35-49	30%	45%	43%
Åldersgrupp 50-67	53%	48%	50%

¹ Ökningen beror på att Jernbro förvärvade en verksamhet om 300 anställda i oktober 2019.

NYCKELTAL



Nyanställda	2017	2018	2019
Antal nyanställda	70	101	366 ¹
- Varav kvinnor	9%	5%	4%
- Varav män	91%	95%	96%
Åldersgrupp 20-34	39%	40%	34%
Åldersgrupp 35-49	44%	32%	33%
Åldersgrupp 50-67	17%	28%	33%

Avgång	2017	2018	2019
Avgång	95	130	143
- Varav kvinnor	21%	14%	7%
- Varav män	79%	86%	93%
- Pension	12%	12%	5%
- Övrigt	28%	38%	95%
Åldersgrupp 25-34	21%	26%	20%
Åldersgrupp 35-49	36%	21%	30%
Åldersgrupp 50-67	43%	53%	50%

Kollektivavtal	2017	2018	2019
Andel anställda som omfattas av kollektivavtal	100%	100%	100%

Personalomsättning	2017	2018	2019
Personalomsättning <i>Beräknat som avgång / anställd</i>	16%	12%	11%

Utveckling av personal	2017	2018	2019
Antal registrerade utbildningstimmar / anställd	15	19	17

¹ Ökningen beror på att Jernbro förvärvade en verksamhet om 300 anställda i oktober 2019.

VI SKAPAR VÄXTKRAFT PÅ ORTEN

Vår målsättning är att orten ska växa och utvecklas med oss. Därför satsar vi lokalt. Många av oss bor på orten. Våra barn går i skolan här. Vi värnar därför om ortens överlevnad. Om jobben. För nästa generation. Vi strävar efter att utveckla affärsrelationen hos företagen på orten. På så sätt säkrar vi kompetensen för en mer effektiv och säker produktion i ditt närområde. Det skapar också nya arbetstillfällen.

Läs mer om oss och hur vi får din produktion att
snurra snabbare på jernbro.com

*Jernbro rapporterar årligen sitt hållbarhetsarbete som en del av Jernbros årsredovisning.
Jernbro har inspirerats av Global Reporting Initiative Standards (GRI) för redovisningen.
Hållbarhetsredovisningen följer bestämmelserna i ÅRL 6e kapitel.
Jernbros hållbarhetsredovisning har inte granskats av tredje part.*

JERNBRO®
INDUSTRISERVICE FÖR BÄTTRE SNURR