

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2018

JERNBRO®
INDUSTRISERVICE FÖR BÄTTRE SNURR

HÅLLBARHET

EN VIKTIG DEL I VÅR KÄRNVERKSAMHET



MER SÄKER



MER EFFEKTIV



MER TILLGÄNGLIG



FÖRBÄTTRAD PRODUKTIVITET
OCH MINSKAD TOTALKOSTNAD

Genom vårt fokus på tjänster och produkter för ökad driftsäkerhet samt för kapacitetsökningar i produktionssystem hjälper vi våra kunder att få ut mer för mindre.

Djup kompetens, förståelse för industrins villkor och närhet till våra kunder på orten gör att vi vågar lova en produktion som är mer säker, mer effektiv och mer tillgänglig. Detta genomsyrar alla delar av Jernbro och genom ett fokuserat arbete och ständigt kundfokus bidrar vi till att våra kunder når sina hållbarhetsmål. **På [jernbro.com](https://www.jernbro.com) finns mer om hur vi hjälper företag med en långsiktig hållbarhet.**

INNEHÅLL

Om Jernbro	2-5
Vår hållbarhetspolicy	6-7
Våra värderingar	8
Fokus på miljöfrågor	9
Arbetsmiljö och säkerhet	10
Code of Conduct för leverantörer	11
Code of Conduct för medarbetare	12
Korrekt och relevant information	13
Intressentdialog och Väsentlighetsanalys	14
Nyckeltal	15-18

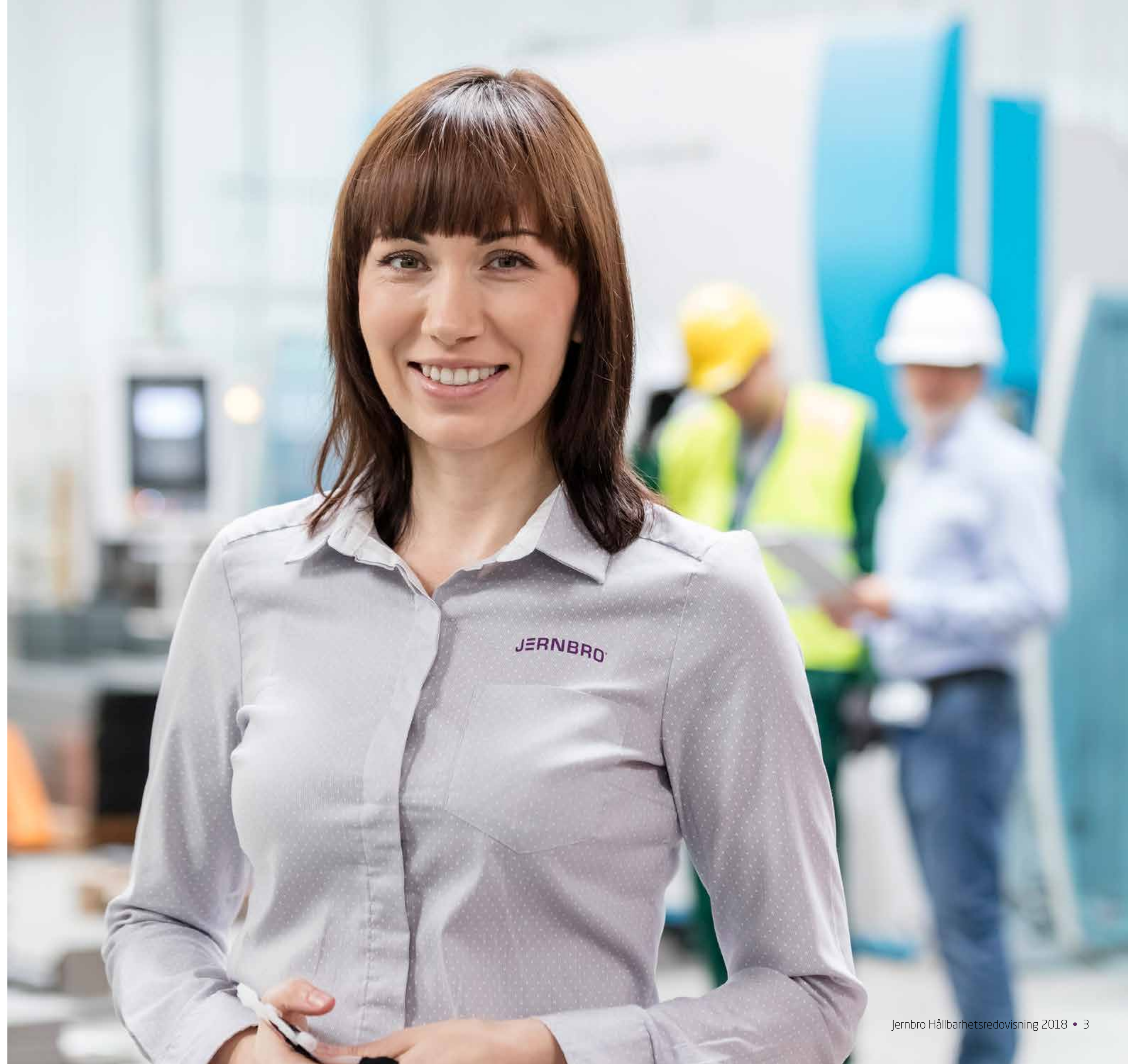
OM JERNBRO

INDUSTRISERVICE FÖR BÄTTRE SNURR

Vi som jobbar här på Jernbro sitter på en omfattande kompetens inom underhåll, teknik och specialistservice. Det gör att vi kan utveckla både kundernas underhåll och produktionsanläggningar. Vår målsättning är att förbättra produktiviteten och samtidigt minska totalkostnaden, för att skapa en mer säker, mer effektiv och mer tillgänglig produktionsanläggning.

Vi finns lokalt där våra kunder finns. Det är en av våra styrkor. Närheten medför att kompetensen finns på orten och att vi kan snabbt tillhandahålla rätt resurser vid rätt tidpunkt. Närhet gör också att vi lär känna kundernas processer och utmaningar. Målsättningen är att orten ska växa och utvecklas med oss. Bland Jernbros många kunder, finns både de små och medelstora lokala företagen, och de stora internationella koncernerna. Vi följer också med våra kunder ut i världen och hjälper till med både uppdrag och maskinleveranser.

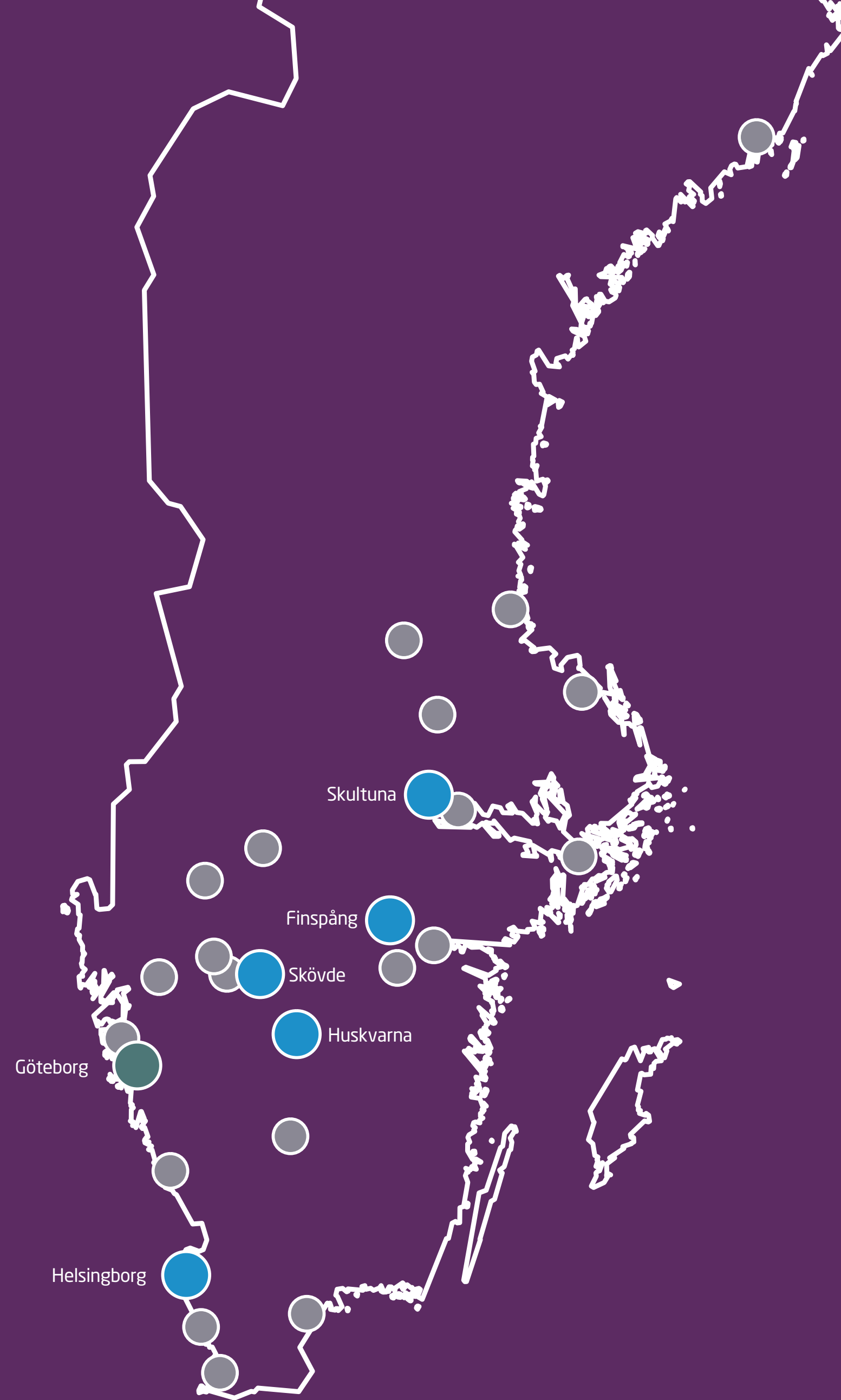
Jernbro är en av Sveriges ledande aktörer inom industriservice. Varje dag, året om, hjälper vi svensk industri att snurra både säkrare och mer effektivt.



OM JERNBRO

Bolaget har ca 650 medarbetare och finns på 26 orter.
Många av oss har stor erfarenhet av svensk industri.

Långa relationer i kombination med stort engagemang och intresse för teknik och förbättringar har lett till en djup kunskap inom följande industrier: tillverkande, kemisk, stål, livsmedel, läkemedel, pappers- och massa samt kraft och värme. Jernbro har en årsomsättning på 900 MSEK.



26 orter

650 medarbetare

7 industrier

- Tillverkningsindustrin
- Kemiska industrin
- Stålindustrin
- Livsmedelsindustrin
- Läkemedelsindustrin
- Pappers- och massaindustrin
- Kraft- och värmeindustrin

OM JERNBRO



Jernbro har en regionalt indelad organisation för underhåll och teknik samt en enhet för automation.

UNDERHÅLL OCH TEKNIK

De geografiska enheterna arbetar med:

- Strategiska partnerskap – längre kontrakt med inriktning på drift och utveckling av underhållsarbete och ingenjörstjänster, ofta med funktionsansvar.
- Lokal service – i anslutning till våra etableringar erbjuder Jernbro tekniska tjänster inom underhåll och teknik (mek., el, elektronik), ingenjörstjänster m.m.
- I anslutning till Enheten Underhåll och Teknik Öst i Finspång finns en större svetsavdelning som arbetar med avancerade specialsvetsning. Denna är organiserad som en egen Enhet.

AUTOMATIONSLÖSNINGAR

En Enhet som arbetar med:

- Automationslösningar – konstruktion, tillverkning, montering av produktions, logistik och testutrustningar, samt AGV:er till tillverkningsindustrin.

BRETT ERBJUDANDE

Jernbro tillhandahåller ett brett erbjudande av tjänster såsom förebyggande och avhjälpande underhåll på produktionsutrustning och media-anläggningar, underhållsutveckling, beredskapstjänster, driftsäkerhetsavtal, projektledning, mek- och elkonstruktion, interna transporter/truckservice och viss fastighets- och arbetsplatsservice. Vidare erbjuds ett brett utbud av kemiska analyser, med specialistkunskap inom oorganisk och analytisk kemi.

Jernbro erbjuder även service på olika komponenter tex. styrsystem, elektronik, pumpar, växellådor, servodrivdon, elmotorer, generatorer, spindlar och transformatorer.

Jernbro tillverkar produkter som AGV (Automated Guided Vehicles)-system och testutrustning. Jernbro har lång erfarenhet av att tillverka rörsystem som klarar av flytande bränslen som gas och olja.

HÅLLBARHETSPOLICY

Jernbro är en av Sveriges ledande aktörer inom industriservice. Varje dag, året om, hjälper vi svensk industri att snurra både säkrare och mer effektivt. Vi finns lokalt där kunden finns. Vår framgång ligger i att kunna hantera industrins allt tuffare krav på kvalitet, hälsa, säkerhet, arbetsmiljö och hållbarhet samt att vi kan tillgängliggöra unik kompetens i ett brett utbud av tjänster som tydligt bidrar till att förbättra industrins konkurrenskraft.

Vår hållbarhetspolicy ger uttryck för de övergripande ambitionerna inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö inklusive socialt ansvarstagande. Vi mäter regelbundet våra kunders och medarbetares upplevelse och förväntan samt agerar på resultatet för att åstadkomma ständig förbättring i vår egen och i kundens verksamheter.

JERNBRO SKA BEDRIVA EN MILJÖANPASSAD, KVALITETSMÄSSIG OCH SÄKER VERKSAMHET

Vi ska erbjuda våra tjänster som uppfyller kundernas krav avseende kvalitet, funktionalitet, ekonomi, säkerhet, miljöpåverkan och utveckling.

Detta åstadkommer vi genom:

- att sträva efter att skydda vår miljö, minska vår egen miljöpåverkan som energianvändning, koldioxidutsläpp från transporter och kemikaliehantering.
- att bidra till att våra kunder uppfyller sina miljöåtaganden och proaktivt föreslå miljöförbättrande åtgärder.
- kontinuerlig uppföljning av att vi efterlever relevant lagstiftning och andra bindande krav.



HÅLLBARHETSPOLICY

JERNBRO SKA VARA EN ANSVARSTAGANDE OCH UTVECKLANDE ARBETSGIVARE

Jernbro har nollvision gällande arbetsrelaterade olyckor. Arbetsmiljön ska vara TRYGG och SÄKER. Vårt arbetssätt ska kännetecknas av RESPEKT för och FÖREBYGGANDE av risker för skador och olycksfall som medarbetare, samarbetspartners, kunder och andra kan utsättas för när Jernbro ska utföra ett arbete.

Vi bedriver ett aktivt arbete med en gemensam företagskultur. Vår uppförandekod, Code of Conduct spelar en central roll och verkar för att:

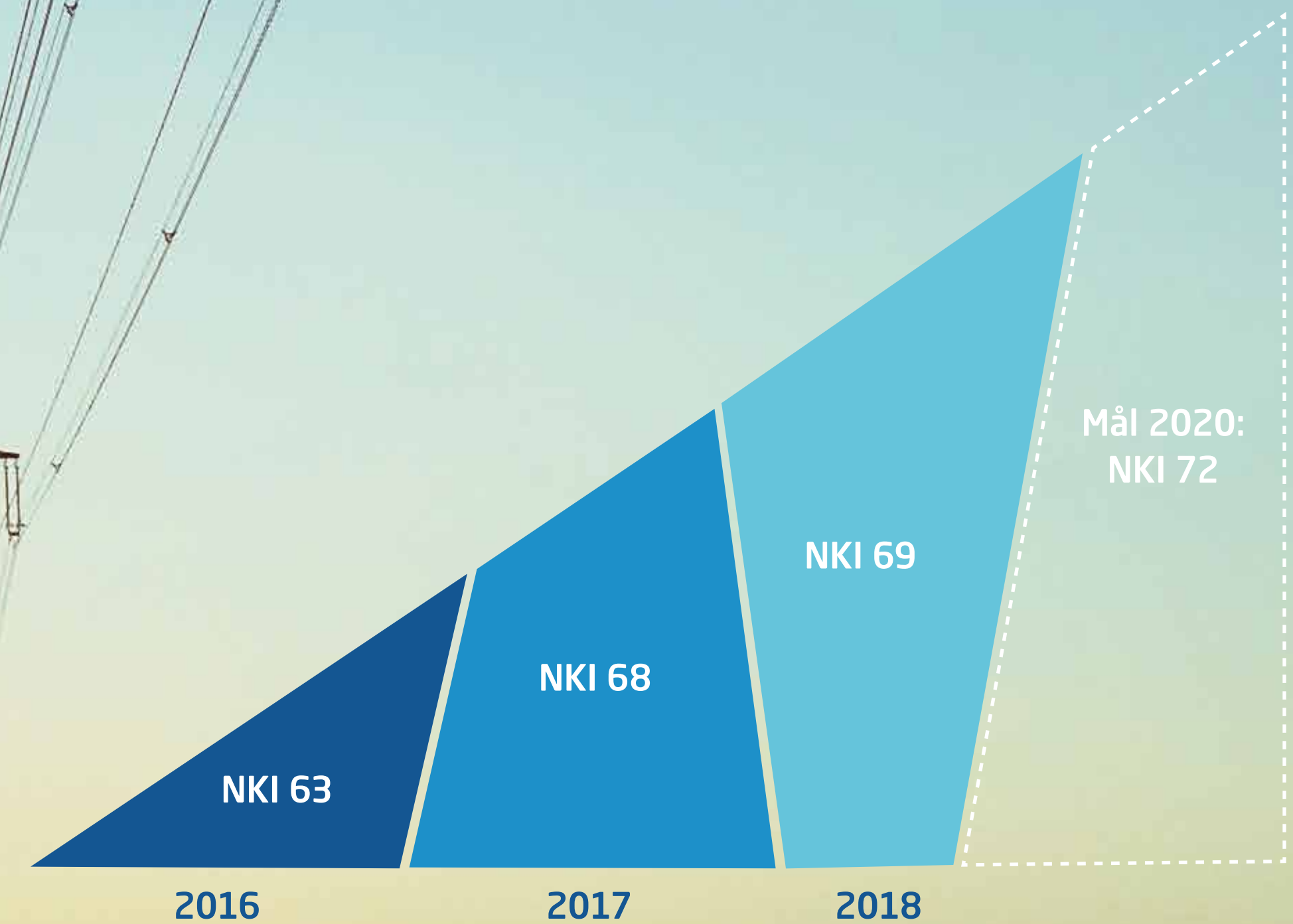
- alla medarbetare är med och bidrar till en trygg, säker och trivsamt arbetsmiljö.
- alla medarbetare deltar i arbetsmiljöarbetet genom att kontinuerligt identifiera risker och rapportera olyckor, tillbud och riskobservationer.
- ha ett nära samarbete med våra kunder och underleverantörer i arbetsmiljöfrågor.

JERNBRO SKA TA ANSVAR VID VAL AV LEVERANTÖRER

Våra leverantörer ska bedriva sin verksamhet på ett professionellt sätt som uppfyller alla krav som ställs av tillämplig lagstiftning, gällande branschbestämmelser och avtal, samt hålla hög miljöstandard. Våra underleverantörer ska agera enligt vår uppförandekod (Code of Conduct) och vara väl förtrogna med våra interna krav och de krav som våra kunder ställer.

JERNBRO SKA KOMMUNICERA MED SINA INTRESSENTER

Jernbro ska ha en öppen och tydlig dialog med alla relevanta intressenter på respektive område. Det innefattar såväl anställda som kunder, leverantörer, myndigheter, grannar och andra berörda.



VÅRA VÄRDERINGAR

FÖR OSS PÅ JERNBRO ÄR RESPEKT GRUNDEN I ALLT VI GÖR

Genom personliga utvecklingsmöjligheter och alltid sätta säkerheten först visar vi **respekt för våra medarbetare**

Genom att lita på våra arbetskamraters förmåga och skapa ett bra samarbetsklimat visar vi **respekt för kompetens**

Genom att fokusera på hållbarhet och lokal närvaro visar vi **respekt för miljön**

Genom proaktivitet, lyhördhet och ett professionellt agerande visar vi **respekt för kunden**

Genom att vara affärsmässiga, lojala och ha viljan att utvecklas visar vi **respekt för Jernbro**





FOKUS PÅ MILJÖ OCH KVALITET

PROFESSIONELL OCH SÄKER VERKSAMHET

Varje verksamhet genomför lokala väsentlighetsanalyser utifrån egen miljöpåverkan samt utifrån kundernas behov. Alla verksamheter fokuserar på att genomföra miljörelaterade åtgärder kopplade till våra betydande miljöaspekter. Resultatet är bland annat minskat antal kemikalier samt fler Skypemöten för att minska CO²-utsläpp. Vi höjer våra mål för ständiga förbättringar med nöjda kunder.

JERNBRO HAR IDENTIFIERAT TRE
BETYDANDE MILJÖASPEKTER INOM **ENERGI,**
TRANSPORTER OCH **KEMIKALIER**

ARBETSMILJÖ OCH SÄKERHET

VÅRA MEDARBETARE PÅ JERNBRO

Medarbetare på Jernbro, ska må bra, under och efter varje arbetsdag. Jernbro anställer kontinuerligt ny personal och har ett program för introduktion av nyanställda med fokus på arbetsmiljö och säkerhet men även på kunskap om kunden och de affärsförhållanden som är aktuella.



viktiga saker

Alla på Jernbro har ett gemensamt förhållningssätt till säkerhetsfrågor som hjälper oss att nå visionen om noll olyckor:

“Din säkerhet är ditt och mitt ansvar”.

1 TÄNK INNAN

Gör alltid en riksinventering innan du påbörjar ett uppdrag. Vissa uppgifter innebär större risker, till exempel arbeten på höga höjder, arbeten med farligt avfall eller kemikalier, brand/värme, bilkörning med mera. Se till att du vet vad som krävs för att utföra dessa uppgifter på ett tryggt och säkert sätt.

2 SKYDDA DIG

Använd alltid de skyddskläder och den skyddsutrustning som krävs.

3 RAPPORTERA

Rapportera alltid riskobservationer, tillbud och olyckor. På det sättet kan vi lära av varandra, och sätta in åtgärder inom områden med där det krävs.

4 TA ANSVAR

Påminn varandra om vikten av fokus på säkerhet i det dagliga arbetet. Visa också omsorg.

CODE OF CONDUCT FÖR LEVERANTÖRER

JERNBROS ANSVAR FÖR LEVERANTÖRER

Jernbro ställer höga krav på leverantörer genom rutiner för leverantörskvalificering och leverantörsutvärdering. Basen för detta är våra krav på leverantörernas arbete med kvalitet och miljö men innehåller även etiska frågor. Kraven på leverantörer tydliggörs i Jernbros Code of Conduct för leverantörer. Denna skrivs på av alla viktigare leverantörer, med särskilt fokus på de som levererar tjänster till våra kunder. Viktigt är dessutom de regelbundna möten vi har med alla större leverantörer där vi tillsammans utvecklar verksamheten utifrån ett mål om långsiktig hållbarhet.

Jernbros Code of Conduct för leverantörer reglerar även våra krav på arbetsförhållanden hos leverantören samt dennes leverantörer, samt krav på att men stödjer Jernbro följer principerna i FN:s Global Compact, FN:s allmänna förklaring till de mänskliga rättigheterna och ILO:s kärnkonventioner för mänskliga rättigheter i arbetslivet.

Leverantörshantering

	2016	2017	2018
Andel ramavtalsleverantörer som kvalificerats resp utvärderats enligt gällande rutin	100%	100%	100%



CODE OF CONDUCT FÖR MEDARBETARE

ETT GOTT ETISKT OCH MORALISKT FÖRHÅLLNINGSSÄTT

Jernbros Code of Conduct styr hur vi uppträder i vårt arbete inom företaget och gentemot omvärlden. Alla anställda förbinder sig följa Code of Conduct i samband med anställning.

I Code of Conduct regleras även frågan korrupktion, och tydliga regler finns för förhållningssätt gentemot kunder och leverantörer. Jernbro arbetar aktivt med dialog med både anställda, kunder och leverantörer för att säkerställa att vi har samsyn på de nivåer som är rimliga, samt uppmuntrar till en öppen redovisning av aktiviteter.

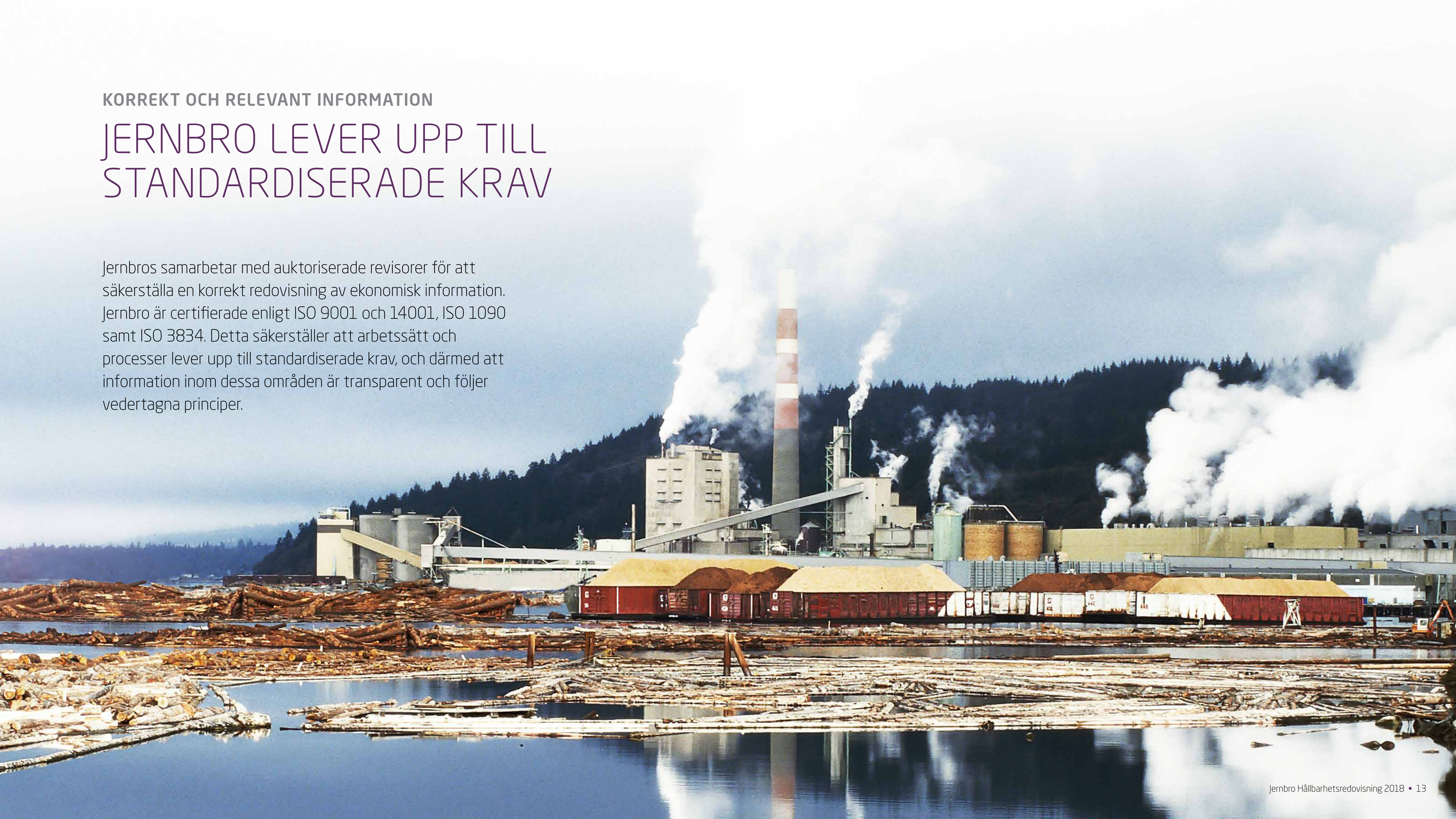
Jernbro följer principerna i FN:s Global Compact, FN:s allmänna förklaring till de mänskliga rättigheterna och ILO:s kärnkonventioner för mänskliga rättigheter i arbetslivet.

En viktig del för att säkra en sund affärsetik är den "whistle blower"-funktion som finns för de anställda som upptäcker brott eller avvikelser mot Code of Conduct. För våra leverantörer finns Code of Conduct för leverantörer som en viktig del av arbetet med våra leverantörer.

KORREKT OCH RELEVANT INFORMATION

JERNBRO LEVER UPP TILL STANDARDISERADE KRAV

Jernbros samarbetar med auktoriserade revisorer för att säkerställa en korrekt redovisning av ekonomisk information. Jernbro är certifierade enligt ISO 9001 och 14001, ISO 1090 samt ISO 3834. Detta säkerställer att arbetssätt och processer lever upp till standardiserade krav, och därmed att information inom dessa områden är transparent och följer vedertagna principer.



INTRESSENTDIALOG

Jernbro genomför regelbundna möten med alla större kunder.

I detta arbete fångas kundernas fokusområden upp och parterna planerar tillsammans fokusområden för utveckling.

Dessa fokusområden är olika för varje kund, beroende på kundens verksamhet och utmaning, och arbetet hanteras lokalt.

Genom ett decentraliserat arbete med kunddialoger, målstyrning samt medarbetare fångas även medarbetares synpunkter upp regelbundet.

VÄSENTLIGHETSANALYS

Genom vår målstyrningsprocess beaktar vi alla inre och yttre faktorer som påverkar Jernbro och prioriterar aktiviteter utifrån detta. Målstyrningsarbetet sker på alla nivåer i hela organisationen

Analyserna som gjordes under 2017 visar att våra tre verksamhetsområden: Automation, Produktion respektive Underhåll och Teknik har olika utmaningar och därmed olika fokus. Gemensamt är dock att arbetsmiljö och säkerhet tillhör de viktigaste områdena för alla delar av Jernbro, och detta är därför ett gemensamt fokus.

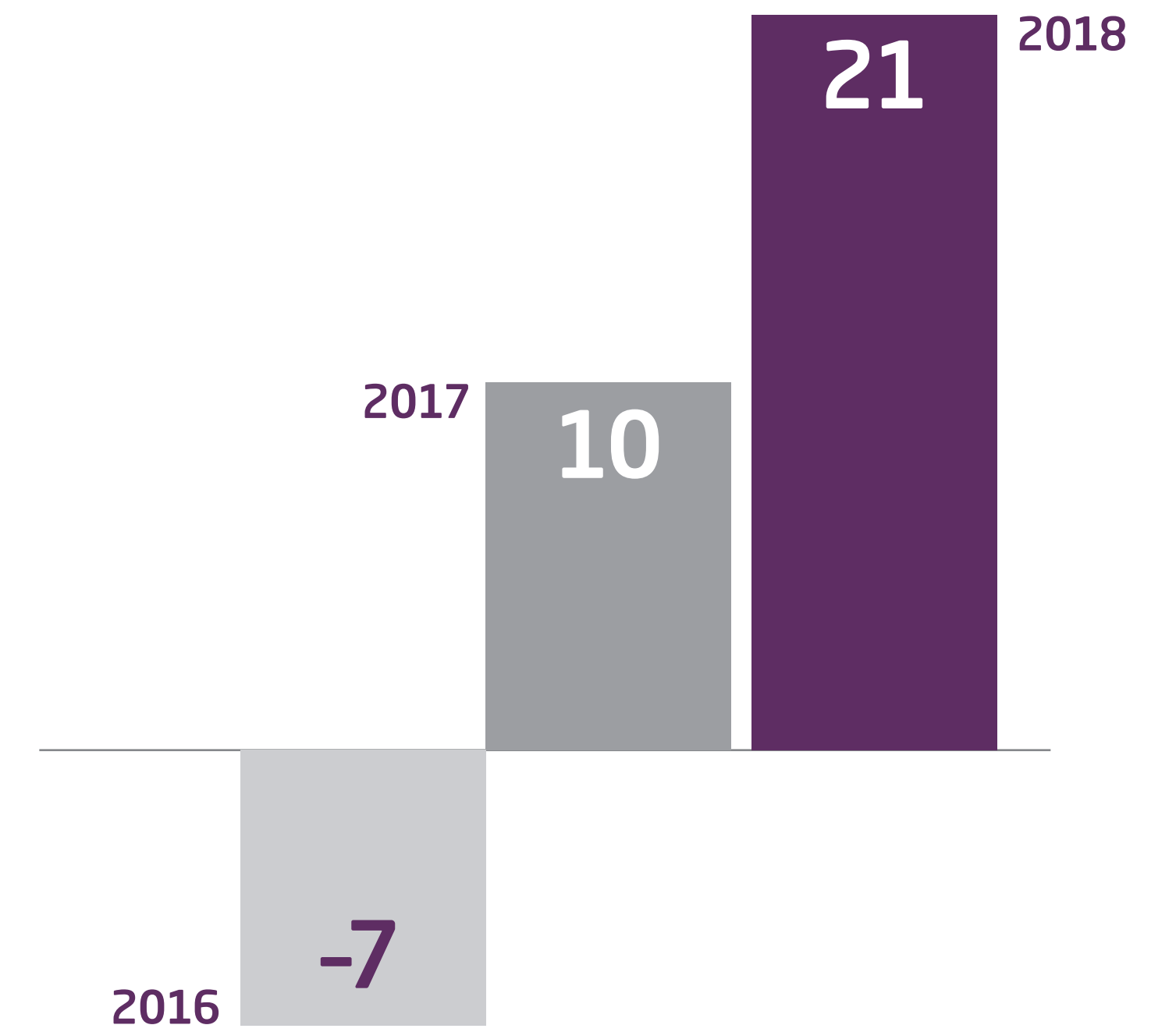
NYCKELTAL



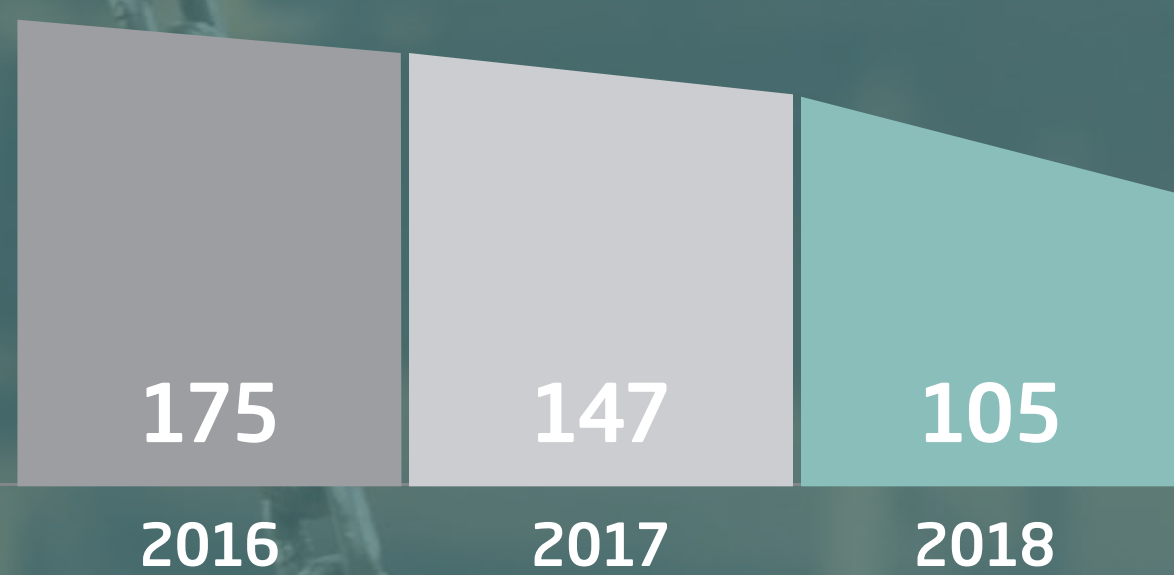
NYCKELTAL

NKI	2016	2017	2018
Resultat från NKI undersökningen	63	68	69
Net Promotor Score (NPS)	-7	10	21

Net Promotor Score (NPS)



NYCKELTAL



MILJÖANPASSAD, PROFESSIONELL OCH SÄKER VERKSAMHET

Egen miljöpåverkan	2016	2017	2018
Antal registrerade produkter i vårt kemikaliehanteringssystem	1300	1001	720
- varav miljöfarliga	175	147	105
Antal affärsresor via tåg <i>Endast bokning via Ticketbiz, Bokning direkt via SJ kommer inte med här</i>	904	400	193
Antal affärsresor via flyg	354	310	149

NYCKELTAL

0,07

antal arbetsrelaterade olyckor
(i förhållande till antal heltidsanställda)

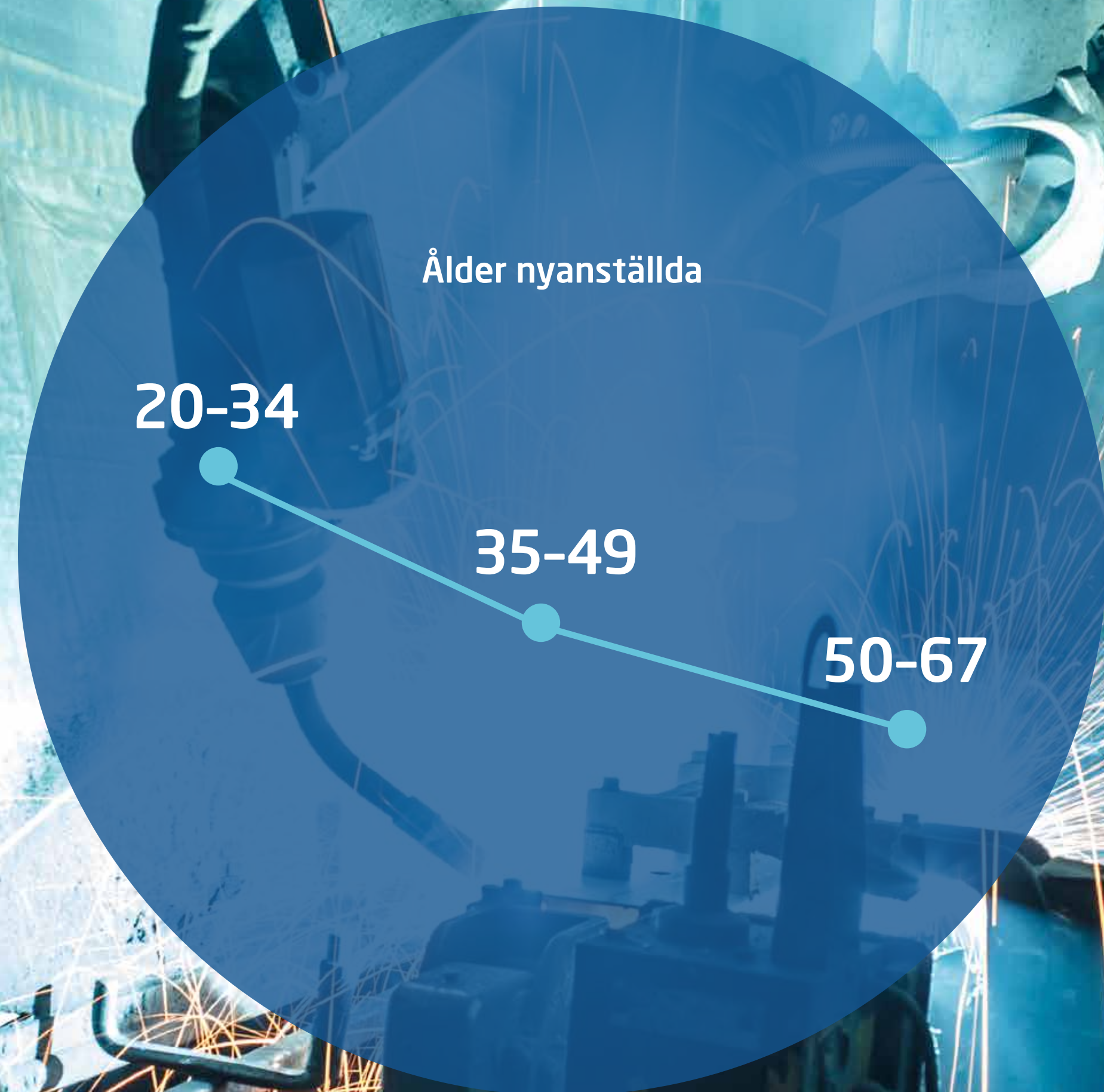
ANSVARSTAGANDE OCH UTVECKLANDE ARBETSGIVARE

Olyckor	2016	2017	2018
Antal arbetsrelaterade olyckor	44	45	39
Antal arbetsrelaterade olyckor (i förhållande till antal heltidsanställda)	0,06	0,08	0,07
Andel anställda som omfattas av ett organiserat skyddskommitéarbete	100%	100%	100%

Anställda	2016	2017	2018
Antal tillsvidareanställda (Ej provanställda, visstidsanställda eller timanställda.)	689	588	559
- Varav kvinnor	12%	11%	10%
- Varav män	88%	89%	90%
Åldersgrupp 20-34	22%	24%	23%
Åldersgrupp 35-49	32%	28%	31%
Åldersgrupp 50-67	46%	48%	46%

Personer i ledande ställning	2016	2017	2018
Antal enhetschefer, avdelningschefer, gruppchefer	61	53	58
- Varav kvinnor	11%	8%	9%
- Varav män	89%	92%	91%
Åldersgrupp 20-34	11%	9%	7%
Åldersgrupp 35-49	30%	30%	45%
Åldersgrupp 50-67	59%	53%	48%

NYCKELTAL



Nyanställda	2016	2017	2018
Antal nyanställda	47	70	101
- Varav kvinnor	9%	9%	5%
- Varav män	91%	91%	95%
Åldersgrupp 20-34	51%	39%	40%
Åldersgrupp 35-49	32%	44%	32%
Åldersgrupp 50-67	17%	17%	28%

Avgång	2016	2017	2018
Avgång	112	95	130
- Varav kvinnor	10%	21%	14%
- Varav män	90%	79%	86%
- Pension	12%	12%	12%
- Egen begäran	62%	60%	50%
- Övrigt	27%	28%	38%
Åldersgrupp 25-34	28%	21%	26%
Åldersgrupp 35-49	32%	36%	21%
Åldersgrupp 50-67	40%	43%	53%

Kollektivavtal	2016	2017	2018
Andel anställda som omfattas av kollektivavtal	100%	100%	100%

Personalomsättning	2016	2017	2018
Personalomsättning <i>Beräknat som Avgång / Antal anställda</i>	16%	16%	12%

Utveckling av personal	2016	2017	2018
Antal registrerade utbildningstimmar / anställd <i>2016: Beräknat som Antal timmar registrerade i Jeeves maj-dec 2016 / Antal anställda</i>	8,7	14,6	19

VI SKAPAR VÄXTKRAFT PÅ ORTEN

Vår målsättning är att orten ska växa och utvecklas med oss. Därför satsar vi lokalt. Många av oss bor på orten. Våra barn går i skolan här. Vi värnar därför om ortens överlevnad. Om jobben. För nästa generation. Vi strävar efter att utveckla affärsrelationen hos företagen på orten. På så sätt säkrar vi kompetensen för en mer effektiv och säker produktion i ditt närområde. Det skapar också nya arbetstillfällen.

Läs mer om oss och hur vi får din produktion att
snurra snabbare på jernbro.com

*Jernbro rapporterar årligen sitt hållbarhetsarbete som en del av Jernbros årsredovisning.
Jernbro har inspirerats av Global Reporting Initiative Standards (GRI) för redovisningen.
Hållbarhetsredovisningen följer bestämmelserna i ÅRL 6e kapitel.
Jernbros hållbarhetsredovisning har inte granskats av tredje part.*

JERNBRO®
INDUSTRISERVICE FÖR BÄTTRE SNURR