



Hållbarhetsredovisning 2017



Hållbarhetsredovisning 2017

Hållbarhet är en viktig del av Jernbros kärnverksamhet.

Genom vårt fokus på tjänster och produkter för ökad driftsäkerhet samt för kapacitetsökningar i produktionssystem hjälper vi våra kunder att få ut mer för mindre.

Djup kompetens, förståelse för industrins villkor och närhet till våra kunder på orten gör att vi vågar lova en produktion som är:



Detta genomsyrar alla delar av Jernbro och genom ett fokuserat arbete och ständigt kundfokus bidrar vi till att våra kunder når sina hållbarhetsmål.

Läs mer på www.jernbro.com för information om hur vi hjälper olika företag med en långsiktig hållbarhet.



Om Jernbro

Jernbro är en av Sveriges ledande aktörer inom industriservice. Varje dag, året om, hjälper vi svensk industri att snurra både säkrare och mer effektivt.

Vi har marknadens bredaste erbjudande och vi som jobbar här på Jernbro sitter på en omfattande kompetens. Med djup kompetens inom underhåll teknik och specialistservice kan vi utveckla både kundernas underhåll och produktionsanläggningar. Vår målsättning är att förbättra produktiviteten och samtidigt minska totalkostnaden, för att skapa en mer säker, mer effektiv och mer tillgänglig produktionsanläggning.

Vi är utspridda på olika platser i landet. Det är en av våra styrkor. Vi finns lokalt där våra kunder finns. Närheten medför att kompetensen finns på orten och att vi kan snabbt tillhandahålla rätt resurser vid rätt tidpunkt. Närhet gör också att vi lär känna kundernas processer och utmaningar. Målsättningen är att orten ska växa och utvecklas med oss. Bland Jernbros många kunder, finns både de små och medelstora lokala företagen, och de stora internationella koncernerna. Vi följer också med våra kunder ut i världen och hjälper till med både uppdrag och maskinleveranser.

Bolaget har ca 600 medarbetare och finns på 20 orter. Många av oss har stor erfarenhet av svensk industri. Långa relationer i kombination med stort engagemang och intresse för teknik och förbättringar har lett till en djup kunskap inom följande industrier: tillverkande, kemisk, stål, livsmedel, läkemedel, pappers- och massa samt kraft och värme. Jernbro har en årsomsättning på 1000 MSEK.

Men även om vi är på olika platser så förenas vi under namnet Jernbro. Vi delar samma mål. Samma värderingar. Och tillsammans bygger vi ett starkt Jernbro.



Jernbros verksamhet är organiserad i 7 stycken operativa Enheter, som leds av våra Enhetschefer.

Vi har 5 olika geografiska organisations Enheter inom Underhåll och teknik som arbetar med:

- Strategiska partnerskap – längre kontrakt med inriktning på drift och utveckling av underhållsarbete och ingenjörstjänster, ofta med funktionsansvar
- Lokal service – i anslutning till våra etableringar erbjuder Jernbro tekniska tjänster inom underhåll och teknik (mek., el, elektronik), ingenjörstjänster m.m.
- I anslutning till Enheten Underhåll och Teknik Öst i Finspång finns en större svetsavdelning som arbetar med avancerade specialsvetsning. Denna är organiserad som en egen Enhet.

En Automations Enhet som arbetar med

- Automationslösningar – konstruktion, tillverkning, montering av produktions, logistik och testutrustningar, samt AGV:er till tillverkningsindustrin

Jernbro tillhandahåller ett brett erbjudande av tjänster såsom förebyggande och avhjälpande underhåll på produktionsutrustning och media-anläggningar, underhållsutveckling, beredskapstjänster, driftsäkerhetsavtal, projektledning, mek- och elkonstruktion, interna transporter/truckservice och viss fastighets- och arbetsplatsservice. Vidare erbjuds ett brett utbud av kemiska analyser, med specialistkunskap inom oorganisk och analytisk kemi.

Jernbro erbjuder även service på olika komponenter tex. styrsystem, elektronik, pumpar, växellådor, servodrivdon, elmotorer, generatorer, spindlar och transformatorer.

Vidare tillverkar Jernbro ett antal produkter bl.a. olika automationslösningar så som AGV (Automated Guided Vehicles)-system, testutrustning, robotceller, bansystem och specialmaskiner. Jernbro har även lång erfarenhet av att tillverka rörsystem som klarar av flytande bränslen, så som gas och olja.



Om hållbarhetsredovisningen

Denna hållbarhetsredovisning avser Jernbro Industrial Services AB räkenskapsåret 2017.

Jernbros syn på hållbarhet samlas i den Hållbarhetspolicy som utgör grunden för denna redovisning.

Varje område inleds med ett stycke ur hållbarhetspolicyn, följt av en redogörelse för hur Jernbro arbetar med samt följer upp relevanta faktorer inom respektive område. Redovisningen avslutas med en sammanfattning av relevanta nyckeltal.

Hållbarhetspolicy

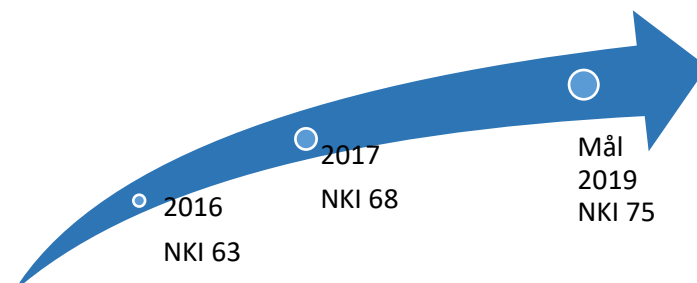
Jernbro tar stort ansvar för den egna verksamheten och den påverkan den har på medarbetare, miljön, samhället och våra kunders verksamhet i ett längre perspektiv. En hållbar utveckling för oss omfattar såväl ekonomiska och miljömässiga som sociala dimensioner. Vår hållbarhetspolicy ger uttryck för de övergripande ambitionerna inom dessa områden. Vi mäter regelbundet våra kunders och medarbetares upplevelse och förväntan samt agerar på resultatet.

Jernbros hållbarhetspolicy sammanfattar vår syn på hållbarhet och styr alla beslut som fattas. Policyn är tillgänglig för alla på vår hemsida www.jernbro.com. Hur vi ska uppträda i regleras i Code of Conduct, som omfattar lagefterlevnad, etik, mänskliga rättigheter, korruption, pengatvätt, konkurrensfrågor, Intressekonflikter, miljö, arbetsvillkor, arbetsmiljö, kommunikation, konfidentialitet, samt hur vi hanterar överträdelser mot regelverket.

Kunden är alltid i fokus och vi strävar efter en långsiktig utveckling av relationerna med våra kunder. Som ett led i detta genomför vi regelbundet Nöjd-Kund-Index (NKI) undersökningar.

Under hösten 2017 genomfördes en mellanmätning av NKI. Svarsfrekvensen var bra för branschen med 37% av de tillfrågade kunderna som svarade på enkäten. Resultatet visade på ökning på alla enheter och på företagsnivå blev förbättringen 5 enheter till 68. Glädjande är också att Net-Promotor Score (NPS), dvs viljan att rekommendera företaget till andra ökade till +10%, vilket är i nivå med ett genomsnitt för alla branscher.

NKI varierar fortfarande mellan olika Enheter och mellan olika kunder och arbetet med att förbättra upplevelsen av Jernbro fortsätter.



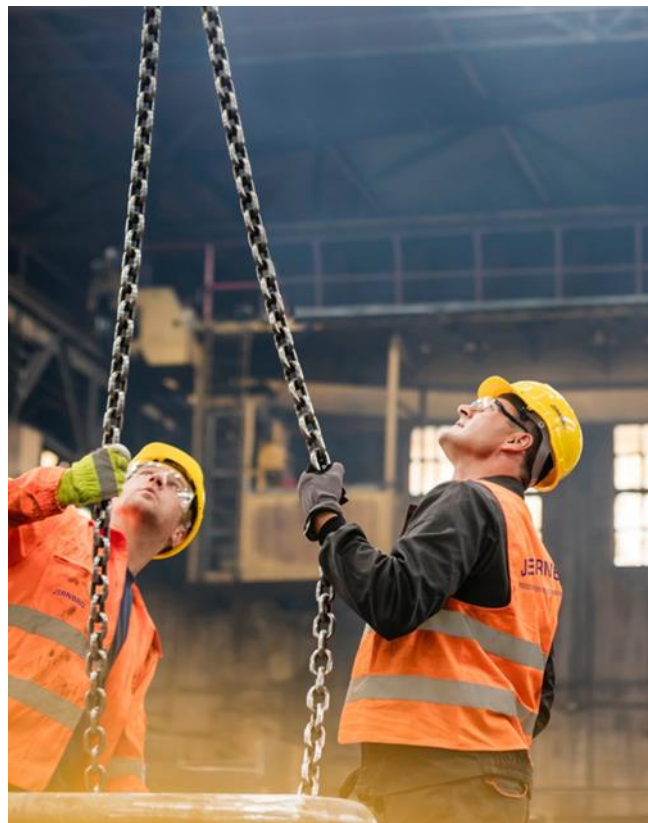


Värderingar

För oss på Jernbro är **RESPEKT** grunden i allt vi gör.

- Genom personliga utvecklingsmöjligheter och alltid sätta säkerheten först visar vi **respekt för våra medarbetare**
- Genom att lita på våra arbetskamraters förmåga och skapa ett bra samarbetsklimat visar vi **respekt för kompetens**
- Genom att fokusera på hållbarhet och lokal närvaro visar vi **respekt för miljön**
- Genom proaktivitet, lyhördhet och ett professionellt agerande visar vi **respekt för kunden**
- Genom att vara affärsmässiga, lojala och ha viljan att utvecklas visar vi **respekt för Jernbro**

Jernbros värderingar speglar det fokus på hållbarhet som genomsyrar hela Jernbro. Värderingarna lanserades under 2017 och arbetet med att förankra i organisationen fortsätter under 2018.





Jernbro ska bedriva en miljövänlig, professionell och säker verksamhet

Vi ska bedriva en verksamhet som ständigt förbättras. Vi ska erbjuda våra tjänster som uppfyller kundernas krav avseende funktionalitet, ekonomi, säkerhet, miljöpåverkan och utveckling. Detta åstadkoms genom:

- att sträva efter att skydda vår miljö, minska vår egen miljöpåverkan, inte minst när det gäller energianvändning och koldioxidutsläpp från transporter och kemikaliehantering.
- att bidra till att våra kunder uppfyller sina miljöåtaganden och proaktivt föreslå miljöförbättrande åtgärder.
- kontinuerlig uppföljning att vi efterlever relevant lagstiftning och bindande krav.

Jernbro har identifierat tre betydande miljöaspekter:

- Energi
- Transporter
- Kemikalier

För att öka fokus på miljöfrågor inom organisationen och göra miljöarbetet lokalt relevant hade vi under 2017 lokalt satta miljömål. Varje verksamhet genomförde lokala väsentlighetsanalyser, utifrån egen miljöpåverkan samt utifrån kundernas behov. Detta innebar att alla verksamheter kunde fokusera på att genomföra miljörelaterade åtgärder som var kopplad till en relevant miljöaspekt. Resultatet blev bla minskat antal kemikalier, även en minskning av de mest miljöfarliga, förbättrad avfallshantering mm

Dessutom registreras förbättringsförslag kopplade till miljö i samband med Jernbros förbättringsarbete. Under 2017 genomfördes 33 olika lokala initiativ, som bla minskat behovet av internt transporter genom bättre logistiklösningar, minskat behovet av kundens fjärrvärme genom byte av reglerutrustning och installation av frekvensomformare. I de flesta projekt bidrar Jernbro med miljöförbättringar genom att aktivt delta i framtagningen av lösning. Under 2018 är ett fokusområde att tydliggöra detta för kunder och för oss själva.

Jernbros egen påverkan vad gäller transporter av egen personal mäts årligen. Genom aktiva val av fordon med allt bättre miljöprestanda minskar vi utsläppen per körd kilometer.



Jernbro ska vara en ansvarstagande och utvecklande arbetsgivare

Vi ska erbjuda våra anställda en säker, trygg och icke-diskriminerande arbetsmiljö med goda möjligheter till personlig utveckling oavsett kön, ålder, sexuell läggning, funktionsnedsättning, etnisk tillhörighet eller religion. Vi bedriver ett aktivt arbete med en gemensam företagskultur, där vår uppförandekod (Code of Conduct) spelar en central roll och verkar för att:

- alla medarbetare är med och bidrar till en trygg, säker och trivsamt arbetsmiljö.
- alla medarbetare deltar i arbetsmiljöarbetet genom att kontinuerligt identifiera risker och rapportera olyckor, tillbud och riskobservationer.
- ha ett nära samarbete med våra kunder och underleverantörer i arbetsmiljöfrågor.
-

Vi erbjuder marknadsmässiga villkor och förmåner och arbetar för en god hälsa, möjlighet till balans mellan arbetsliv och privatliv samt stimulerar yrkesmässig utveckling. Ingen ska komma till skada på grund av brister i vår arbetsmiljö.

Vi jobbar kontinuerligt internt för att säkerställa en hög risk- och säkerhetsmedvetenhet.

Våra friskvårdsinsatser anpassas efter varje arbetsplats förutsättningar. Vi arbetar systematiskt med uppföljning av all sjukfrånvaro och ger stöd till medarbetare som har behov av det i samband med sjukskrivning och ett förebyggande hälsoarbete.

Eftersom våra anställda ofta rör sig i nya miljöer och i situationer där något oförutsett inträffat Jernbros största risker finns inom Arbetsmiljö. För att minska risken att allvarliga olyckor inträffar är företagets fokus på att utveckla arbetet med arbetsmiljö.

2017 har fokus varit på förebyggande arbete genom att få igång alla anställda i arbetet med dagliga riskobservationer. Ett arbetsmål blev minst 1 riskobservation per anställd vilket inte riktigt nåddes under året. Arbetet fortsätter med ökat fokus under 2018 och alla chefer genomgår en grundläggande arbetsmiljöutbildning och detta följs upp regelbundet.

Ett övergripande mål med en minskning av antal arbetsrelaterade olyckor med 10% 2017 nåddes tyvärr inte.



Medarbetare på Jernbro, ska må bra, under och efter varje arbetsdag.

Fyra viktiga saker

Alla på Jernbro har ett gemensamt förhållningssätt till säkerhetsfrågor som hjälper oss att nå visionen om noll olyckor: "Din säkerhet är ditt och mitt ansvar".

Tänk innan

Gör alltid en riksinventering innan du påbörjar ett uppdrag. Vissa uppgifter innebär större risker, till exempel arbeten på höga höjder, arbeten med farligt avfall eller kemikalier, brand/värme, bilkörning med mera. Se till att du vet vad som krävs för att utföra dessa uppgifter på ett tryggt och säkert sätt.

Skydda dig

Använd alltid de skyddskläder och den skyddsutrustning som krävs.

Rapportera

Rapportera alltid riskobservationer, tillbud och olyckor. På det sättet kan vi lära av varandra, och sätta in åtgärder inom områden med där det krävs.

Ta ansvar

Påminn varandra om vikten av fokus på säkerhet i det dagliga arbetet. Visa också omsorg

Jernbro anställer kontinuerligt ny personal och har ett program för introduktion av nyanställda med fokus på arbetsmiljö och säkerhet men även på kunskap om kunden och de affärsförhållanden som är aktuella.

Årligen hålls utvecklingssamtal med alla anställda. Fokus är på den utveckling av den anställda som resulterar i utvecklingsplaner för varje person.

En identifierad risk är situationen på arbetsmarknaden med hög efterfrågan på kompetent personal, vilket ger en hög rörlighet bland våra anställda samt svårigheter att rekrytera. Jernbro har därför startat flera parallella projekt med målsättningen att vara en mer attraktiv arbetsgivare och att attrahera kompetent personal.



Jernbro ska ta ansvar för leverantörer

Våra leverantörer ska bedriva sin verksamhet på ett professionellt sätt som uppfyller alla krav som ställs av tillämplig lagstiftning, gällande branschbestämmelser och avtal, samt hålla hög miljöstandard. Våra underleverantörer ska också agera enligt vår uppförandekod (Code of Conduct) och vara väl förtrogna med våra interna krav och de krav som våra kunder ställer.

Jernbro ställer höga krav på leverantörer genom rutiner för leverantörskvalificering och leverantörsutvärdering. Basen för detta är våra krav på leverantörernas arbete med kvalitet och miljö men innehåller även etiska frågor. Kraven på leverantörer tydliggörs i Jernbros Code of Conduct för leverantörer. Denna skrivs på av alla viktigare leverantörer, med särskilt fokus på de som levererar tjänster till våra kunder. Viktigt är dessutom de regelbundna möten vi har med alla större leverantörer där vi tillsammans utvecklar verksamheten utifrån ett mål om långsiktig hållbarhet.

Jernbros Code of Conduct för leverantörer reglerar även våra krav på arbetsförhållanden hos leverantören samt dennes leverantörer, samt krav på att men stödjer Jernbro följer principerna i FN:s Global Compact, FN:s allmänna förklaring till de mänskliga rättigheterna och ILO:s kärnkonventioner för mänskliga rättigheter i arbetslivet.



Jernbro ska utvecklas stabilt och lönsamt utifrån ett gott etiskt och moraliskt förhållningssätt

Genom att erbjuda en värdeadderande och konkurrenskraftig leverans säkerställs långsiktiga kundrelationer, vilket tillsammans med stort resultatfokus ger en stabil ekonomisk utveckling. I alla relationer ska god affärssed följas.

Jernbros Code of Conduct styr hur vi uppträder i vårt arbete inom företaget och gentemot omvärlden. Alla anställda förbinder sig följa Code of Conduct i samband med anställning och vid våra årliga utvecklingssamtal är detta en viktig punkt.

I Code of Conduct regleras även frågan korrupktion, och tydliga regler finns för förhållningssätt gentemot kunder och leverantörer. Jernbro arbetar aktivt med dialog med både anställda, kunder och leverantörer för att säkerställa att vi har samsyn på de nivåer som är rimliga, samt uppmuntrar till en öppen redovisning av aktiviteter.

Jernbro följer principerna i FN:s Global Compact, FN:s allmänna förklaring till de mänskliga rättigheterna och ILO:s kärnkonventioner för mänskliga rättigheter i arbetslivet.

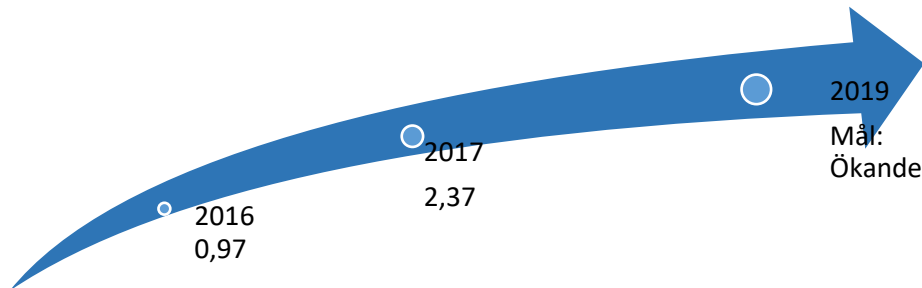
En viktig del för att säkra en sund affärsetik är den "whistle blower" funktion som finns för de anställda som upptäcker brott eller avvikelser mot Code of Conduct.

För våra leverantörer finns Code of Conduct för leverantörer som en viktig del av arbetet med våra leverantörer.

Förbättringsarbete med ständiga förbättringar både internt och till kund hanteras i systemet TIA. Under Q4 2016 introducerades ett nytt arbetssätt för att uppmuntra alla grupper att arbeta mer aktivt. Under 2017 genomfördes 2 tävlingar. Under våren utsågs Automation till vinnare inom fokusområdet Arbetsmiljö med en ny typ av avspärning i monteringshallen. Under hösten var Enhet Husqvarna vinnare inom Förbättring mot kund med en ny lösning för kundens transportbanor, som gav en stabilare produktion. Förbättringar till kund som ger förbättringar i miljöpåverkan och ekonomi samt en ökad säkerhet är en viktig del av Jernbros dialog med alla kunder och ett långsiktigt mål för hela företaget.



Antal genomförda förbättringsförslag per person var under 2017 2,37, vilket innebar en stark ökning från 2016



Lokalt engagemang är viktiga för den lokala tillväxten. I Enhet Småland pågår ett samarbete med lokala gymnasie- och högskolor där Jernbro medverkar i undervisningen genom information om underhåll och industrin samt erbjuder praktikplatser, både inom Gymnasie- och Yrkeshögskolan. I Skövde samverkar Jernbro med Högskolan i Skövde på olika sätt. I Finspång deltar Jernbro aktivt i många lokala arrangemang och samverkar med Finspång kommun. Även andra enheter erbjuder praktikplatser och samarbetar på olika sätt med lokala aktörer.



Jernbro ska tillhandahålla korrekt och relevant information

Jernbro sammanfattar årligen bolagets utveckling, ekonomiska ställning och påverkan på miljön och samhället i stort. För att bidra till transparens och jämförbarhet använder koncernen i sin ekonomiska redovisning vedertagna standarder och principer där det är tillämpligt.

Jernbros samarbetar med auktoriserade revisorer för att säkerställa en korrekt redovisning av ekonomisk information. Vad gäller kvalitet och miljö är Jernbro certifierade enligt ISO 9001 och 14001 genom DNV. Detta säkerställer att arbetssätt och processer lever upp till standardiserade krav, och därmed att information inom dessa områden är transparent och följer vedertagna principer.



Intressentdialog:

Jernbro genomför regelbundna möten med alla större kunder. I detta arbete fångas kundernas fokusområden upp och parterna planerar tillsammans fokusområden för utveckling. Dessa fokusområden är olika för varje kund, beroende på kundens verksamhet och utmaning, och arbetet hanteras lokalt.

Genom ett decentraliserat arbete med kunddialoger, målstyrning samt medarbetare fångas även medarbetares synpunkter upp regelbundet.

Väsentlighetsanalys:

Genom den målstyrningsprocess som infördes med början hösten 2016 beaktar vi alla inre och yttre faktorer som påverkar Jernbro och prioriterar aktiviteter utifrån detta. Målstyrningsarbetet sker dels på bolagsnivå men även på enhetsnivå och efterhand även längre ut i organisationen.

Analyserna som gjordes under 2017 visar att våra tre verksamhetsområden: Automation, Produktion respektive Underhåll och Teknik har olika utmaningar och därmed olika fokus. Gemensamt är dock att arbetsmiljö och säkerhet tillhör de viktigaste områdena för alla delar av Jernbro, och detta är därför ett gemensamt fokus.

Nyckeltal

	2016	2017
NKI		
Andel kunder som svarat på NKI undersökningen	37	37
Resultat från NKI undersökningen	63	68
Net Promotor Score (NPS)	-7	+10
Jernbro ska bedriva en miljövänlig, professionell och säker verksamhet		
Miljöförbättringar		
Antal genomförda miljöförbättringar	12	33
<i>Systemet infördes under juni 2016 och antalet 2016 avser juni-dec 2016</i>		
Upprätthålla strukturerat miljöarbete i hela koncernen		
Certifiering enligt ISO 14001 för hela koncernen	100%	100%
Egen miljöpåverkan		
Antal registrerade produkter i vårt kemikaliehanteringssystem	1300	1001
- varav miljöfarliga	175	147
Antal affärsresor via tåg	904	400
<i>Endast bokning via Ticketbiz, Bokning direkt via SJ kommer inte med här</i>		
Antal affärsresor via flyg	354	310

Koldioxidutsläpp från tjänsteresor (koldioxid i ton)	63,20	65,50
Koldioxidutsläpp från servicebilar (koldioxid i ton)	173,72	221,31
<i>Endast Autolease, Autoplans bilar kommer inte med pga att statistik saknas</i>		
Bilpark: antal servicefordon	128	144
<i>Avser Autoplan, Autolease och egenägda</i>		
Bilpark: medelutsläpp för leasade servicefordon g/km	123,14	125,59
Jernbro ska vara en ansvarstagande och utvecklande arbetsgivare		
Olyckor		
Antal arbetsrelaterade olyckor	44	45
Antal arbetsrelaterade olyckor (i förhållande till antal heltidsanställda)	0,06	0,08
Andel anställda som omfattas av ett organiserat skyddskommitéarbete	100%	100%
Antal anställda (endast tillsvidareanställda , ej provanställda, visstidsanställda eller timanställda)	689	588
- Varav kvinnor	12%	11%
- Varav män	88%	89%
Åldersgrupper		
20-34	22%	24%
35-49	32%	28%
50-67	46%	48%
Antal personer i ledande ställning (enhetschefer, avdelningschefer, gruppchefer)	61	53
- varav kvinnor	11%	8%
- varav män	89%	92%
Åldersgrupper		
20-34	11%	9%
35-49	30%	30%
50-65	59%	53%
Antal nyanställda	47	70
- kvinnor	9%	9%
- män	91%	91%
Åldersgrupper		
20-34	51%	39%
35-49	32%	44%
50-67	17%	17%

Avgång	112	95
- kvinnor	10%	21%
- män	90%	79%
-Pension	12%	12%
-Egen begäran	62%	60%
-Övrigt	27%	28%
Åldersgrupper		
25-34	28%	21%
35-49	32%	36%
50-67	40%	43%
Andel anställda som omfattas av kollektivavtal	100%	100%
Personalomsättning	16%	16%
<i>Beräknat som Avgång / Antal anställda</i>		
Utveckling av personal		
Andel anställda som genomfört utvecklingssamtal med en utvecklingsplan	Ej mätbart	59%
<i>2017: Registrerat i Aditro</i>		
Antal registrerade utbildningstimmar / anställd	8,7	14,6
<i>2016: Beräknat som Antal timmar registrerade i Jeeves maj-dec 2016 / Antal anställda</i>		
Jernbro ska ta ansvar för leverantörer		
Leverantörshantering		
Andel ramavtalsleverantörer som kvalificerats resp utvärderats enligt gällande rutin	100%	100%
Jernbro ska utvecklas stabilt och lönsamt utifrån ett gott etiskt och moraliskt förhållningssätt		
Förbättringar		
Antal registrerade förbättringar i TIA / anställd	0,97	2,37
<i>Systemet infördes under juni 2016 och antalet 2016 avser juni-dec 2016</i>		



Jernbro rapporterar årligen sitt hållbarhetsarbete som en del av Jernbros årsredovisning.

Jernbro har inspirerats av Global Reporting Initiative Standards (GRI) för redovisningen.

Hållbarhetsredovisningen följer bestämmelserna i ÅRL 6e kapitel.

Jernbros hållbarhetsredovisning har inte granskats av tredje part.